

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE ÉS VÉDELMERE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓS CSOMAG

1. Az Ön személyes adatainak kezelője a Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (a továbbiakban „eService” vagy „Adatkezelő”) (székhelye: 01-102 Warszawa, ul. Jana Olbrachta 94.)
2. Az Adatkezelővel az alábbi címen léphet kapcsolatba gdpr@eservice.com.pl, telefonon a +36 181 49 370 szám alatt, az portal www.hu-eservice.com, közvetítésével vagy papír formában a levelét az adatkezelő székhelyére küldve.
3. Az eService Adatvéleml Felügyelőt nevezett ki, akihez a személyes adatai feldolgozásával és az adatfeldolgozással kapcsolatos jogaira vonatkozó kérdésekkel az alábbi e-mail címen fordulhat: iod@eservice.com.pl, l vagy papír formában az alábbi levelezési címen: Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa.
4. Az Ön személyes adatai az alábbiak szerint kerülnek feldolgozásra:
 - a. a szerződés végrehajtása érdekében a személyes adatok kezeléséről szóló 2016/679 rendelet (a továbbiakban 2016/679 Rendelet) 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, amennyiben pedig az adatok megadása nem kötelező az Ön hozzájárulása alapján (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja);
 - b. az eService jogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében a hatályos jogszabályok alapján, többek között a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó rendelkezések, a fizetési szolgáltatásokról szóló törvény és a számvitelre kiterjedő adózási szabályok alapján - az adatfeldolgozás jogalapja a 2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. c) pontja;
 - c. az ILO vagy PCI DSS Szabványokból eredő eService kötelezettségei teljesítése érdekében - az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő indokolt érdeke, amely az ipari szabványoknak való megfelelés biztosításából áll (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja);
 - d. szolgáltatás minőségének ellenőrzése céljából - a szerződés időtartama alatt történő adatkezelés jogalapja az eService indokolt érdeke (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja), amely a szolgáltatásokkal való vevői elégedettség szintjére vonatkozó információszerzésből áll. A szerződés megszűnése után a fenti célokat szolgáló adatkezelésnek jogalapját az Ön hozzájárulása képezi (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja);
 - e. analitikai és statisztikai célokra - az adatkezelés jogalapja az eService indokolt érdeke (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja), amely az üzleti tevékenységének eredményei elemzéséből áll;
 - f. az eService által marketing üzenetek küldése érdekében; az adatkezelés jogalapja az eService indokolt érdeke (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja), amely az eService által Önhöz postai úton, telefonon, e-mailben vagy SMS/MMS-ben marketing üzenetek küldéséből áll, attól

függően, hogy melyik kommunikációs módhoz adta hozzájárulását; Szerződés megszűnése után, valamint az eService Vállalatcsoport és eService üzleti partnerei által az Ön címére marketing üzenetek küldése céljával történő adatkezelés jogalapja a hozzájárulás (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. a) pontja);

- g.** reklamációs eljárás lefolytatásának érdekében, különös tekintettel a chargeback-re - az adatkezelés jogalapja az eService indokolt érdeke (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja);
 - h.** az eService jogos érdekének megvalósítása érdekében, amely a követelések esetleges megállapításból vagy érvényesítéséből, illetve a követelésekkel szembeni védelemből, valamint az adósság behajtásából áll (2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bek. f) pontja).
- 5.** Az Ön személyes adatai kezelésére informatikai környezetben kerül sor, ami azt jelenti, hogy az informatikai rendszerek biztonságának és helyes működésének biztosítása érdekében adatai ideiglenesen tárolhatók és feldolgozhatók, pl. biztonsági másolatok készítésével, informatikai rendszerek változásai tesztelésével, szabálytalanságok feltárásával vagy visszaélések és támadások elleni védelemmel kapcsolatban.
- 6.** Az Ön személyes adatai továbbításra kerülnek:
- a.** a PKO BP S.A Banknak és Kapcsolt Vállalkozásainak;
 - b.** a Kapcsolt Vállalkozásoknak és az eService ügynökeinek;
 - c.** az informatikai szolgáltatások és rendszerek szolgáltatóinak;
 - d.** az eService részére az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében szolgáltatásokat nyújtó jogalanyoknak, mint pl. eService infóvonal kezelése, panaszkezelés, számviteli szolgáltatások, számlázás és szerződéskötés, szolgáltatásminőség vizsgálat, követelésérvényesítés, jogi, elemzési és marketingszolgáltatások;
 - e.** a postai szolgáltatóknak és futárszolgálatoknak;
 - f.** fizetésekre vonatkozóan a bankoknak;
 - g.** jogszabályok alapján az Ön adatainak megismerésére jogosult hatóságoknak.
- 7.** Az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén kívüli IT-szolgáltatóknak továbbítjuk, azaz az Adatvédelmi Pajzs keretében az Egyesült Államokba. Az Európai Bizottság Adatvédelmi Pajzsról szóló határozata alapján megállapítást nyert, hogy az Adatvédelmi Pajzs programban részt vevő vállalatokhoz továbbított személyes adatokra vonatkozóan az USA megfelelő szintű védelmet biztosít az EGT-ben hatályban lévő adatvédelmi szabályoknak megfelelően.
- 8.** Az Ön személyes adatait a szerződés időtartama alatt kezeljük, valamint az opcionálisan megadható adatok esetén - a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a szerződés időtartamának idején. Az adatkezelés időtartama minden esetben a követelések elévülése idejéig meghosszabbítható, amennyiben a személyes adatok kezelése a követelések érvényesítéséhez vagy az ilyen követelésekkel szembeni védelemhez az eService számára szükséges. Ez idő elteltével az adatkezelésre csak a törvényben előírt mértékben és időben kerül sor, beleértve a számviteli szabályokat is. Amennyiben az adatkezelésre Önnek marketingüzenetek céljával kerül sor, az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig vagy az adatkezelés elleni tiltakozás benyújtásáig történik.

9. Valamennyi hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonása előtt megvalósult adatfeldolgozás jogszerűségét. Bizonyítás céljából a hozzájárulás visszavonására vonatkozó nyilatkozat papír formában a székhely címére, e-mailben a gdpr@eservice.com.pl címre való megküldése szükséges.
10. Az Ön jogai: adatokhoz való hozzáférési jog, adathelyesbítési jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozáshoz való jog, valamint adatkezelés ellen tiltakozás joga.
11. Amennyiben megállapítást nyer, hogy az adatfeldolgozás a 2016/679 Rendelet szabályaiba ütközik, panasszal élhet a személyes adatok védelmét ellátó felügyeleti szervnél.
12. A személyes adataira vonatkozó, indokolt érdek alapú adatkezelés ellen tiltakozási jogával élhet, valamint jogában áll az Ön különleges helyzetére hivatkozva az adatkezelés ellen tiltakozni. Bizonyítás céljából a tiltakozás benyújtása papír formában a székhely címére, e-mailben a gdpr@eservice.com.pl címre való megküldése szükséges.
13. Az eService által bekért személyes adatok megadása a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Az adatszolgáltatás megtagadása a szerződés megkötését ellehetetleníti. Az opcionálisan megadható személyes adatok esetében, a megadásuk önkéntes.
14. Az eService által való adatkezelésről és Ön jogairól szóló további információk az Adatvédelmi politika részben az www.eservice.pl weboldalon található.

ADATVÉDELMI POLITIKA

([HTTP://WWW.HU-ESERVICE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/05/ADATVEDELMI_POLITIKA.PDF](http://www.hu-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/ADATVEDELMI_POLITIKA.PDF))

ÁTLÁTHATÓSÁGI POLITIKA

([HTTP://WWW.HU-ESERVICE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/05/ATLATHATOSAGI_POLITIKA.PDF](http://www.hu-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/ATLATHATOSAGI_POLITIKA.PDF))

INFORMÁCIÓS ZÁRADÉK

([HTTP://WWW.HU-ESERVICE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/05/INFORMACIOS_ZARADEK.PDF](http://www.hu-eservice.com/wp-content/uploads/2018/05/INFORMACIOS_ZARADEK.PDF))